Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет
муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«12» ноября 2020 года № 29

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан (прилагается).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Нижнебалтачевский сельсовет: Рахимзянов Э.Б.

Приложение к
Постановлению главы сельского поселения
Нижнебалтачевский сельсовет
муниципального района
Татышлинский района
Республики Башкортостан
от «12» ноября 2020 года №29

План мероприятий
по защите прав потребителей на территории сельского поселения
Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район
Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении	Ежегодно	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

	населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по

			торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Нижнебалтачевский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан